

2022年9月1日

お客様 各位

日本アルコン株式会社  
代表取締役社長 リック・コズロスキー

## 「クリアケア プラス ハイドラグライド（販売名：クリアケア HG）」 追加のご連絡まで出荷停止のご案内

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

近頃、弊社ソフトコンタクトレンズ用消毒剤（医薬部外品）「クリアケア プラス ハイドラグライド（販売名：クリアケア HG）」について、一部のお客様やユーザーの方から、同製品ご使用時に際しての問題に関するご報告を受けております。これは「クリアケア プラス ハイドラグライド」に関するもので、「エーオーセプト クリアケア（販売名：エーオーセプト プラス）」には該当いたしません。

本製品の使用に直接起因すると考えられる重篤な眼障害は現在報告されていませんが、製造工場での調査が進行中のため、誠に申し訳ございませんが、9月2日より追加のご連絡まで、すべての「クリアケア プラス ハイドラグライド」の出荷を停止させていただくことにいたしました。

本件についてのご質問やご不明点は、担当営業、もしくは、下記の担当部署までお問い合わせください。

なお、「クリアケア プラス ハイドラグライド」のご使用にあたっては、使用説明書を守っていただくよう、今一度ユーザー様へのご案内をお願い申し上げます（別添にて一部抜粋をご参照ください）。

このたびは、多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫びいたします。追加情報につきましては、適宜ご案内させていただきます。何卒ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

### お問い合わせ先

製品に関して： ビジョンケアコール：0120-389-103

受付時間：午前9時～午後8時（日・祝日を除く）

ご注文に関して： カスタマーサービス：0120-16-4611

受付時間：午前9時～午後5時30分（日・祝日を除く）

以上

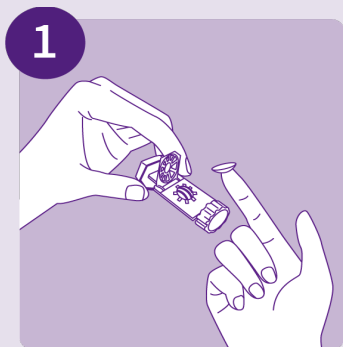
別添：

## クリアケア® プラス ハイドラグライド® 使用方法と注意点

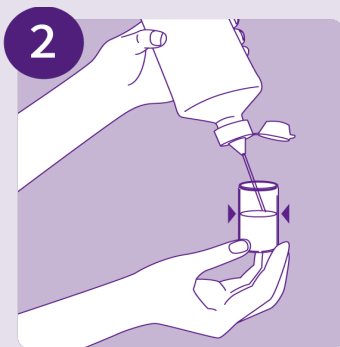
### 使用説明書の記載事項（抜粋）

1. 本液を使用の際は必ず同梱の専用ディスポカップをご使用ください。中和が行われませんので、それ以外のレンズケースは絶対に使用しないでください。
2. 新しいボトルにするたびに、**同梱の新しいディスポカップに必ず取り替え**てください。
3. **常温**で消毒・中和を行ってください。
4. 使用後はキャップをしっかりと閉めて、直射日光を避け、**室温**で保管してください。
5. 消毒液をレンズカップの内線まで入れます。この時、消毒液が少なかったり、入れすぎたりしないようにしてください。
6. 液がもれるためディスポカップを横にしないでください。
7. レンズを取り出した後のディスポカップは、新しい本剤またはクリアケア™ リンス&ゴー™などのソフトコンタクトレンズ用保存液（別売）でよくすすいで自然乾燥させてください。

### ご使用方法



レンズホルダーの左右のバスケットにレンズを入れて、消毒剤でレンズを **5 秒間よくすすぎます。**



消毒剤をレンズカップの内線まで入れます。この時、消毒液が少なかったり、入れすぎたりしないようにしてください。



レンズホルダーを入れ、ディスポカップのフタをしっかりと閉めて6時間以上放置します。ディスポカップを振らないでください。

ソフトコンタクトレンズを取扱う前に、必ず石けんで手指をよく洗いよくすすいでください