

お客様各位

2021年12月  
日本アルコン株式会社

## 日本アルコン ビジョンケアコール受付体制変更のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社では、さらなる働き方改革を推進するため、コンタクトレンズ製品およびレンズケア製品に関する消費者様向けの相談窓口である「日本アルコン ビジョンケアコール(0120-389-103)」の受付体制を、下記の通り変更させていただくことになりました。

お客様にはご不便をおかけすることになり、誠に恐縮に存じますが、何卒、ご了承くださいますようお願い申し上げます。弊社は、引き続きサービス向上に努めて参る所存です。

敬具

記

### 【電話受付体制の変更内容】

#### ◆変更実施日：2022年1月1日(土)から

※2022年は1月1日は祝日、また2日は日曜日のため、1月3日(月)9時より電話受付を開始いたします。

変更前	変更後
9:00~20:00、365日	9:00~20:00(月~土) (日曜・祝日を除く)

※上記の体制変更に関しては、弊社ホームページに掲載予定です。(掲載予定：11月末頃)

日本アルコン株式会社：<https://www.alcon.co.jp/>

日本アルコン株式会社 ビジョンケア事業部：<https://alcon-contact.jp/contact/>

お問い合わせ先：日本アルコン ビジョンケアコール (0120-389-103)

以上