

お客様 各位

日本アルコン株式会社

カスタマーサービス

年末年始受注出荷稼働日のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

下記のとおり、2022年～2023年の年末年始の受注出荷稼働日をお知らせいたします。該当期間中は、交通事情により配送の遅延が生じる可能性があります。事情ご賢察の上、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、コンタクトレンズ製品のユーザーお届けサービス納品日に関しましては、日本アルコンカスタマーインフォメーションのWEBページにカレンダーをご用意しておりますのでそちらをご参照くださいますと幸いです。

敬具

記

■ 年末年始 受注出荷稼働日

	12/28 (水)	12/29 (木)	12/30～1/3 (金)～(火)	1/4 (水)	1/5 (木)	1/6 (金)
コンタクトレンズ レンズケア製品	○	※ オンラインご発注 分のみ出荷します	×	※ オンラインご発注 分のみ出荷します	●	○
医療用医薬品 医療機器	○	×	×	×	○	○

○・・・平常営業 ×・・・休業

※・・・オンラインご発注分のみ出荷し、TEL/FAXは休業致します。

●・・・TEL/FAXは14:00まで受注分を当日出荷、オンラインご発注分は通常締め時間となります。

■ お問い合わせ先

- ・コンタクトレンズ・レンズケア製品 TEL : 0120-16-4611 (9:00～17:30 日曜・祝日除く)
- ・医療用医薬品・医療機器 TEL : 0120-07-8810 (9:00～17:30 土曜・日曜・祝日除く)
- ・ユーザーお届けサービス専用配送問い合わせ窓口

TEL : 0120-40-0285 (9:00～18:00 日曜・祝日除く)

※ユーザーお届けサービス専用配送問い合わせ窓口も 12/29～1/4まで休業させていただきます。

- ・日本アルコンカスタマーサービスインフォメーション <https://fsc-al.info>

※ 右記の二次元コードより スマートフォンからもご覧いただけます。



以上