

2022年11月21日

お客様 各位

日本アルコン株式会社

コンタクトレンズ製品在庫切れのお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。また、日頃より弊社製品をお取り扱いいただき誠にありがとうございます。

下記製品に関しまして在庫切れが発生する事となりました。ご不便をおかけいたしますことお詫び申し上げます。

継続して出荷を停止させていただいております規格について、下記に再出荷予定をご案内致します。

FAXやお電話にて頂きましたご注文分は予約としてお預かりさせていただき、製品入荷後に出荷致します。また、CLIOSでのご注文はお預かり致しかねます。

多大なるご迷惑をおかけしておりますことを謹んでお詫び申し上げます。

敬具

A: 製造国のマレーシア・ドイツにおける新型コロナウイルスの感染症による影響により調達に遅れが生じております。

また、エア オプティクス製品に関しましては、海外製造拠点における新型コロナウイルスの影響が継続しており、供給量が安定しない状況が引き続き発生しております。状況を改善させるため、流通加工の一部を日本で実施、また製造加工の複数拠点化等を進めておりますが、調達が安定するまではもう少しお時間を頂く見込みでございます。

- エア オプティクス® プラスハイドラグライド® 乱視用
- デイリーズ® アクア コンフォートプラス™ マルチフォーカル
- デイリーズ® アクアコンフォートプラス™ トーリック

B: 発売後ご好評のため予想を上回るオーダーを頂戴したことにより一時的に在庫切れが発生することとなりました。

- プレシジョン ワン® 乱視用

記

11月22日より在庫切れのご案内**◆プレジジョン ワン®乱視用**

パワー	CYL	AXIS	入数	販売品/トライアル	再出荷予定
-0.75	-0.75	90°	30枚	販売品	11月29日

出荷再開予定のご案内（前回までに在庫切れご案内分）**◆エア オプティクス® プラスハイドラグライド® 乱視用**

パワー	CYL	AXIS	入数	販売品/トライアル	再出荷予定
-1.25	-1.25	20°	6枚	販売品	12月中旬
-2.25	-1.25	160°	6枚	販売品	11月26日

◆プレジジョン ワン®乱視用

パワー	CYL	AXIS	入数	販売品/トライアル	再出荷予定
-0.50	-0.75	90°	30枚	販売品	12月上旬
-0.75	-1.25	90°	30枚	販売品	12月上旬
-1.75	-0.75	180°	30枚	販売品	12月上旬
-4.50	-0.75	180°	30枚	販売品	11月22日

◆デイリーズ® アクアコンフォートプラス™ トーリック

パワー	CYL	AXIS	入数	販売品/トライアル	再出荷予定
-2.50	-0.75	180°	30枚	販売品	12月上旬

◆デイリーズ® アクア コンフォートプラス™ マルチフォーカル

パワー	加入度数	入数	販売品/トライアル	再出荷予定
+0.25	MED	5枚	トライアル	12月中旬

お問い合わせ先

日本アルコン株式会社 カスタマーサービス

0120-16-4611 (9:00~17:30 日曜祝日除く)

以上