

Web-CLIOSのご案内

チバビジョン株式会社 カスタマーサポート
2013年8月

Web-CLIOS (ウェブクリオス) とは

- CLメーカー・代理店が共同で運営している
共通受発注システムです。
- Web-CLIOS (ウェブクリオス) は、インターネットを
経由してご利用いただくシステムです。

このような経験はございませんか？

- 頼んだ商品と違うものが届いた
⇒ 受注ミスは御座いません
- 発注してから納期の回答まで時間がかかる
⇒ 発注時に納期が回答されます
- 注文がきちんと入っているか心配
⇒ 発注履歴の照会が可能です
- LOTデータを照会したい
⇒ 出荷翌日にはLOTデータの照会が可能です

今回ご紹介するシステム

- 当社だけでなく、加盟各社の発注や情報の照会が可能です。
- システムご利用の料金はかかりません。

「Web-CLIOS」(ウェブクリオス)であれば前述の対応を実現することができます。

Web-CLIOS使用のメリット

- **スタッフ様の工数が削減**できます。

※メーカー毎の発注書選択、手書き記入、FAX送信、発注書管理等

- **受注トラブルやFAX送信トラブルが発生いたしません。**
- **16:45まで当日出荷**いたします。※チバビジョンの締め時間です。
- ご発注時に納期の確認が可能です。
- ご発注の履歴照会や、LOT情報の照会・ダウンロード・印刷も可能です。
- 患者直送やバンドル発注も可能です。

ご利用条件

推奨OS (ブラウザ)

Windows XP / Vista / 7 / 8 (Internet Explorer 7/ 8 / 9 / 10)

Mac OS X (Safari 5x / 6.0)、iOS (Safari 5x)、Android (OS標準ブラウザ)

お申し込み方法

インターネット上でお申し込みいただきます

<http://clios.net/> ⇒ Web-CLIOSお申し込み ⇒ 新規お申し込み

※お申し込み後、10日前後でご利用可能になります。

※クリオス事務局から申込完了通知書を、お申し込み責任者様宛で郵送します。

※申込完了通知書に含まれるものは下記の通りです。

- ・テスト用ID
- ・テスト用パスワード
- ・本番用ID
- ・本番用パスワード
- ・登録ナンバー(シール)
- ・ご利用に当たっての注意事項等

※10日前後経過しても通知書が届かない場合は以下へお問合せ下さい。

CLIOS事務局 (株式会社SCSK社に委託)

e-mail: sys-clios.sp@mk.scsk.jp TEL:0570-013-019 IP電話・PHSからは:03-5290-3019

(9:00~18:00 日曜・祝日除く)

お申し込み画面

利用申込み情報入力

入力内容確認

登録完了

利用申込み情報を入力し、画面下の「入力した内容を確認する」ボタンをクリックしてください。

※の項目は必ずご入力、または、ご選択ください。

申込み責任者名(全角)※	姓 <input type="text"/>	名 <input type="text"/>	(例:姓「上部」名「栗雄」)
申込み責任者名フリガナ(全角カタカナ)	セイ <input type="text"/>	メイ <input type="text"/>	(例:セイ「ウェブ」名「クリオス」)
申込み責任者役職(全角)	<input type="text"/> (例:店長)		
入力担当者名(全角)	姓 <input type="text"/>	名 <input type="text"/>	(例:姓「上部」名「栗雄」)
入力担当者名フリガナ(全角カタカナ)	セイ <input type="text"/>	メイ <input type="text"/>	(例:セイ「ウェブ」名「クリオス」)
会社名/店舗名(全角)※	<input type="text"/> (例:WEBCLIOS東京店)		
所属/チェーン店名(全角)	<input type="text"/> (例:クリオスチェーン)		
郵便番号(半角数字)※	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/>	(例:「123」-「4567」)	
都道府県(全角)※	<input type="text"/> (例:東京都)		
市区町村(全角)※	<input type="text"/> (例:中央区)		
町名・地名・番地(全角)※	<input type="text"/> (例:日本橋1-2-3)		
ビル名等(全角)	<input type="text"/> (例:クリオスビル10階)		
電話番号(半角数字)※	<input type="text"/>	ハイフン付	(例:03-1234-5678)

ご注文画面 ※在庫レンズ

客注レンズ	在庫レンズ一覧	在庫レンズ単品	ケア用品
-------	----------------	---------	------

★お気に入り 

注文先名	チハビジョン					
商品名	IAオブEX1M (-)					
規格	BC1:8.40	BC2:	CYL:	AXIS:	ADD:	DIA:

1 ~ 30 件 / 36 件中

POWER	数量	発注番号 (半角英数カナ)	備考 (半角英数カナ)	POWER	数量	発注番号 (半角英数カナ)	備考 (半角英数カナ)	POWER	数量	備考 (半角英数カナ)
-0.25	1			-2.75				-5.25		
-0.50	1			-3.00				-5.50		
-0.75	1			-3.25				-5.75		
-1.00				-3.50				-6.00		

ご注文画面 ※客注レンズ

- 2011年4月26日から自宅直送発注機能を追加しました(客注レンズ)

お客様氏名(半角英数カナ)		発注番号(半角英数カナ)		備考(半角英数カナ)		欠品情報をみる			
R/L	商品名	BC1	BC2	POWER	CYL	AXIS	ADD	DIA	数量
1 R	エアオ°EX 1M (-)	8.60		- 0.25					0
L	エアオ°EX 1M (-)	8.60		- 0.25					0
※行の追加は最大3行までです									
行追加									
キット商品名		数量							
1	選択してください	0							
直送しない									
電話番号(半角数字) ※必須		お客様氏名(全角) ※必須		商品希望到着日		商品希望到着時間		宅配	
検索						指定なし			
郵便番号(半角数字) ※必須				住所(全角) ※		指定なし			
						午前指定			
						12時~14時			
						14時~16時			
						16時~18時			
						18時~20時			

【ユーザーお届けサービスの納期について】

- システムの都合上、納期はユーザーお届けサービス(最短で出荷翌々日着)の場合でも、ご施設送りの納期(出荷翌日着)が表示されますので、ご注意ください。(各社共通)
- ユーザーお届けサービスは、最短で出荷翌々日着となります。出荷翌日着のご指定を頂いた場合は翌々日着に変更の上で出荷させていただきます。ご了承ください。

キャンセルについて

【客注レンズ】 販売品2件 トライアル0件

No	注文先名		お客様氏名(半角)		発注番号		備考					
	R/L	商品名	BC1	BC2	POWER	CYL	ADD	DIA	AXIS	数量	出荷日	納品日
	特殊項目1		特殊項目2		特殊項目3			キット商品名				
	住所						宅配BOX		お客様氏名		電話番号	
						着荷希望日		着荷希望時間				
1	R	I707°EX1M	8.60	0.00	-0.25	-0.00	0.00	13.8	0	1	2013/08/07	2013/08/08
	L	I707°EX1M	8.60	0.00	-0.25	-0.00	0.00	13.8	0	1	午後	午前

発注データをご登録後、“カートを見る”画面にて内容の確認をする事が可能です。もしキャンセルを行なう場合、削除欄にチェックを入れ削除ボタンを押下します。“ご発注データ送信”が完了している場合には削除は出来ませんので各メーカー及び代理店へご連絡をお願い致します。

LOTデータの照会

Web-CLIOS

Contact Lens Information and Order System

ロット情報照会



一覧

ご利用ありがとうございます。【発注店】チバビジョン株式会社(00000)様

出荷日付	出荷元	商品名	装用者名	直 伝票番号	ロット番号	数量	備考
2008/02/06	チバビジョン株式会社	O2 OPTIX		6766770	7720096	1	
2008/02/09	チバビジョン株式会社	ティリースアクア		6780758	A9072	1	ロット番号をクリックすると 詳細情報が表示されます。
2008/02/13	チバビジョン株式会社	ティリースアクア		6791959	C0058798	1	
2008/02/13	チバビジョン株式会社	ティリースアクア		6799409	C0058798	1	
2008/02/13	チバビジョン株式会社	ティリースアクア		6799409	C0058683	1	
2008/02/20	チバビジョン株式会社	ティリースアクア トリック		6831557	A9071390	1	
2008/02/25	チバビジョン株式会社	フォーカス 2WL トリック		● 6858587	7670043	1	
2008/02/25	チバビジョン株式会社	フォーカス 2WL トリック		● 6858587	7592167	1	
2008/02/26	チバビジョン株式会社	リューション		6864595	41165387	2	

1/1

前頁 次頁 移動 戻る

Copyright (C) 2005 Web CLIOS All Rights Reserved.

※csvファイルでのダウンロードも可能です

LOTデータの照会

Web-CLIOS

Contact Lens Information and Order System

ロット情報照会



規格詳細

ご利用ありがとうございます。【発注店】チバビジョン株式会社様

出荷日付	2011/05/02
伝票番号	4641722
出荷元名	チバビジョン株式会社
商品名	エアオプティクスAQ
装用者名	XXXX
備考	

R/L	BC1	BC2	POWER	CYL	ADD	SIZE	AXIS	COLOR	LOT	AMOUNT
	8.60	0.00	-3.50	0.00	0.00	14.2	0		10104596	1

[この画面を閉じる](#)

Copyright:(C)2005 Web CLIOS All Rights Reserved.

レンズデータの詳細情報が確認出来ます。

履歴照会画面

一度に照会できる期間は
最長一ヶ月の意味です。

Contact Lens Information & Order System

TOP 処方レンズご注文 ▶ 補充レンズご注文 ▶ ケア用品ご注文 ご注文履歴照会 ヒント集 パスワード変更 ログオフ

● ご注文履歴照会 ご注文履歴照会

照会期間 : ~ 検索 (6ヶ月以前は照会できません。照会期間は最長1ヶ月です。) 次ページ

■ 処方コンベンショナル (上段: R 下段: L)

受注番号	受付日	時間	商品名	お客様氏名 備考	BC1	BC2	PWR	CYL	DIA	AXIS	数量	キット	出荷日/ 納品日
4933843	2008/05/31	12:32	XXソフト	-	7.85	0.00	-4.25	0.00	9.0	0	1	-	2008/06/02
					7.80	0.00	-3.25	0.00	9.0	0	1	2008/06/03	
4946973	2008/06/03	11:00	XXソフト	-	7.80	0.00	-5.00	0.00	8.8	0	1	-	2008/06/04
					0.00	0.00	-0.00	0.00	0.0	0	0	2008/06/05	
4947039	2008/06/03	11:29	XXソフト		99.99	0.00	-8.00	0.00	14.5	0	1	-	2008/06/03
					99.99	0.00	-9.00	0.00	14.5	0	1	2008/06/04	
4947044	2008/06/03	11:33	XXソフト	-	99.99	0.00	-9.00	0.00	14.5	0	1	-	2008/06/03
					0.00	0.00	-0.00	0.00	0.0	0	0	2008/06/04	
4947058	2008/06/03	11:39	XXソフト		99.99	0.00	+9.00	0.00	13.5	0	1	-	2008/06/03
					0.00	0.00	-0.00	0.00	0.0	0	0	2008/06/04	
4947136	2008/06/03	12:20	XXソフト	-	99.99	0.00	-9.00	0.00	14.5	0	1	-	2008/06/03
					0.00	0.00	-0.00	0.00	0.0	0	0	2008/06/04	
4947224	2008/06/03	12:52	XXソフト	-	99.99	0.00	+9.00	0.00	13.5	0	2	-	2008/06/03
					0.00	0.00	-0.00	0.00	0.0	0	0	2008/06/04	
4947405	2008/06/03	13:34	XXソフト		99.99	0.00	+9.00	0.00	13.5	0	2	-	2008/06/03
					0.00	0.00	-0.00	0.00	0.0	0	0	2008/06/04	

納期と受注締め時間

対象地域	北海道・北東北・中国・四国・九州地方		左記以外
発注時間	当社営業日 15:00まで	当社営業日 15:00～16:45	当社営業日 16:45まで
コンタクトレンズ	翌日AM	翌日PM	翌日AM
ケア用品	翌々日	翌々日	翌日
ユーザーお届けサービス	翌々日以降 ご指定日	翌々日以降 ご指定日	翌々日以降 ご指定日

※一部地域は上記と異なる場合があります。

※16:00～16:45のご発注分は、納期回答が翌営業日出荷扱いとなりますが、受注当日出荷扱いとなります。

※16:45～17:00のご発注分はデータ量によりCLIOS側の処理時間が変動するため、納期回答が翌営業日出荷扱いの場合でも受注当日出荷扱いとなる場合があります。